



MASTER MANAGEMENT
DE L'HOPITAL ET DE LA SANTE
2010/2011

VOTRE
AVANTAGE
CARRIERE

une école gérée par la



Chambre de commerce
et d'industrie de Paris

Programme organisé en partenariat avec

Dominique BETRAND



Professeur des Universités – Praticien Hospitalier, ancien Vice Président de l'Université Paris 7 – Denis Diderot, ancien Directeur de l'Ecole Nationale de Santé Publique. Actuellement, Président du Conseil National de Formation Médicale Continue des Hospitalières et Conseiller Médical auprès de la Directrice Générale du Centre National de Gestion des praticiens Hospitaliers et des directeurs d'Hôpital (Fonction Publique). Membre de nombreuses commissions transversales au niveau national.

Introduction

Le système hospitalier est confronté aujourd'hui à 5 problématiques essentiellement : La maîtrise de ses coûts (une optimisation de l'utilisation de ses ressources, tarification à l'activité...), avec une bonne connaissance des budgets hospitaliers, la maîtrise de ses risques (sécurité des patients, sécurité des personnels) et de sa qualité (certification), et de la qualité de sa production, la maîtrise de son organisation dans la cadre de la nouvelle gouvernance, la maîtrise de ses interactions avec son environnement (problèmes de santé publique, partenariats avec les inter-établissements et les professionnels libéraux) et finalement la maîtrise de ses obligations réglementaires vis-à-vis des patients (information, droit des patients..).

Chacun de ces points fait l'objet d'un enseignement spécifique comprenant une part d'enseignements pratiques et de mises en situation permettant à l'étudiant d'atteindre la maîtrise de processus d'aide à la décision dans un contexte d'analyse et de gestion des établissements de santé. Le système français est analysé pour permettre une comparaison.

Au sortir du Master Management de l'Hôpital et de la Santé de l'ESA, l'étudiant devrait définir le problème dans son contexte avec précision, effectuer une auto évaluation (évaluation normative et/ou recherche évaluative); Rassembler, ordonner, valider et analyser les données concernant le problème à traiter; Chercher toutes les solutions possibles et choisir la meilleure (maîtrise des outils d'aide à la décision) tout en étudiant ses conséquences; Mettre en œuvre l'action retenue, l'évaluer et en assurer le suivi; Assurer une démarche d'amélioration continue de la qualité et de gestion des risques; Assurer la diffusion de l'innovation auprès des différentes unités de production de soins; Communiquer vers l'extérieur (organismes de tutelle, caisses d'assurance maladie...); Apprécier le contexte environnemental hospitalier et en particulier les opportunités ou la faiblesse de l'établissement; Définir une politique adaptée aux droits des patients; Comprendre l'intérêt de mettre en place un contrôle de gestion.

M. Dominique Bertrand

Directeur Scientifique du programme Mastère de Management de l'Hôpital et de la Santé.



ORGANISATION DES PROGRAMMES

Les cours

Les cours répondent au triple souci de présenter les théories et les outils du Management les plus récents et les plus adaptés au secteur de la santé dans un contexte tant libanais que régional, de mettre systématiquement en perspective les concepts abordés en cours en prenant soin de les appliquer au contexte professionnel des auditeurs et de leur procurer une ouverture à l'internationale.

La thèse professionnelle

Elément essentiel du cursus, la thèse s'appuie sur un projet individuel qui s'inscrit dans le contexte professionnel de chaque participant, pour une mise en application immédiate de la formation. Elle est organisée de façon à faire vivre concrètement des situations faisant appel aux concepts, règles et méthodes dispensés durant les enseignements. Elle est encadrée par un professeur et soutenue devant un jury.

Phase 1
3 Unités d'enseignement
fondamentales

Phase 2
6 Unités d'enseignement
spécialisées

Phase 3
Rédaction de
synthèse, élaboration et
rédaction du Mémoire

Avril 2010

18 MOIS

Juillet 2011

VOTRE AVANTAGE CARRIERE

Les cours

Phase 1 : Unités d'enseignement fondamentales

- U.E Economie politique de la santé
 - Economie de la santé
 - Protection Sociale
 - Exercices pratiques
- U.E. Système hospitalier
 - Le système de soins et l'hôpital libanais
 - Les grands enjeux du management
 - L'action en micro système clinique
 - Homogénéisation et évaluations des pratiques
- U.E. Langues étrangères
- U.E. Stage – Rédaction mémoire
 - Méthodologie mémoire
 - Statistiques

Phase 2: Unités d'enseignement spécialisées

- U.E. Méthodes d'audit de la qualité en unité de soins de l'hôpital
 - Audit qualité
 - Principes de la qualité
- U.E. Gestion sanitaire en situation de crise
 - Gestion et communication de crise
 - La sécurité du patient et la gestion des risques
- U.E. Gestion budgétaire et financière des EDS
 - Management financier de base
 - Les systèmes et technologies de l'information
- U.E. Etudes médico-économiques hospitaliers
 - Evaluations et prise de décision dans le système hospitalier
 - Le management stratégique
- U.E. Management des ressources humaines
 - Gestion humaine d'un établissement de soins
 - Gouvernance, management et leadership
- U.E. Complémentaires
 - L'environnement juridique de l'hôpital
 - La démarche marketing en milieu hospitalier, communication

Phase 3: Rédaction de synthèse, élaboration et rédaction de mémoire

Rédaction de synthèse et élaboration d'un mémoire conduit sous la responsabilité d'un tuteur. Cette formule intensive permet de développer son projet professionnel et de le mettre très rapidement en œuvre, dans les meilleures conditions. Des voyages d'études et des stages dans les établissements hospitaliers étrangers seront proposés à titre optionnel.

L'EXCELLENCE DE PROGRAMMES INNOVANTS

Le Master Management de l'Hôpital et de la Santé de l'ESA allie le concret de l'expérience à l'apport conceptuel, avec un haut niveau d'exigence. Unique en son genre, le Master est le programme idéal pour aider les auditeurs à répondre aux nouveaux défis de l'environnement de la santé et des établissements hospitaliers du Liban et du Moyen-Orient. Grâce à l'innovation pédagogique et au Partenariat de l'ESA avec ESCP Europe, Grande Ecole internationalement reconnue pour l'excellence de ses formations et

plus particulièrement sur le Master Management de l'Hôpital et de la Santé avec l'université Paris 7 – Denis Diderot, l'AP-HP Assistance Publique – Hôpitaux de Paris et la Haute Autorité de la Santé (HAS – Paris), les auditeurs du Master bénéficient d'une formation de référence, couronnée par l'obtention de deux diplômes: le Master Management de l'Hôpital et de la Santé de l'ESA et Master Management des Unités de Production des Soins (MUPS) de l'université Paris 7, Denis Diderot.

Former des Experts

Le Master Management de l'Hôpital et de la santé a pour objectif de former des experts de l'évaluation des actions de santé et du pilotage des organisations et des projets du secteur socio-sanitaire et hospitalier. La formation se distingue par l'importance accordée aux perspectives régionales et internationales dans le traitement des problématiques, par l'apport de la recherche-action qui place l'apprenant dans la situation d'un agent-clé du changement au sein de son organisation, pour répondre à son attente et finalement par l'étroite liaison avec un réseau d'institutions internationales partenaires du programme de formation, qui garantit une adéquation des travaux de terrain avec les préoccupations des décideurs du secteur.

Les auditeurs du Mastère opérant d'ores et déjà dans le domaine de la santé sont ainsi amenés à approfondir et maîtriser les théories et les outils nécessaires pour l'évolution de leurs fonctions. Ils peuvent aussi disposer d'une analyse plus systématique des pratiques des institutions auxquelles ils appartiennent, d'une ouverture plus importante sur les évolutions de l'environnement des organisations, d'une réflexion internationale accrue et finalement du partage des expériences entre les professionnels du domaine, auditeurs du programme et professeurs visitant.

Les professeurs du programme, professionnels internationaux de très haut calibre, sont issus d'institutions mondiales prestigieuses comme l'université Paris 7 – Denis Diderot, l'AP-HP Assistance Publique – Hôpitaux de Paris, la Haute Autorité de

la Santé (HAS Paris), la Fédération hospitalière de France (FHF), la Fédération Hospitalière Privée (FHP), Qulturum (Suède), l'université de Montréal (Canada), l'université de Toronto (Canada), Dartmouth Medical School (Etats-Unis) et finalement l'Institute for Healthcare Improvement (Etats-Unis).

Les diplômés du Master ont accès à un réseau professionnel très important en adhérant à l'Association des anciens de l'ESA (ADESA) ainsi qu'à l'association des anciens d'ESCP Europe, dont l'ESA est pôle associé.

Conditions d'admission

Le candidat doit justifier d'une expérience professionnelle pertinente. Il doit être titulaire d'un diplôme de l'enseignement supérieur (bac +4 / bac +5) et maîtriser le français et l'anglais.

Procédures d'admission

- Etude du dossier de candidature
- Entretien devant un jury

Un emploi du temps en faveur de votre carrière professionnelle

Les cours ont lieu sur 2 jours, une fois par mois (9h00 – 13h00, 14h00 – 18h00).

Le Programme

LES UNITES D'ENSEIGNEMENT FONDAMENTALES

U.E Economie politique de la santé

Economie de la santé

- Principes et définition de l'Economie de la Santé
- Analyse des dépenses de santé
- Facteurs de la consommation
- Différents modèles de lien entre système de soins et protection sociales
- Eléments de macro-économie et micro-économie

Protection Sociale

- Définition de la protection sociale
- Définition du risque social
- Prise en charge de la protection sociale

Exercices pratiques

- Principes de financement de l'Hôpital
- Exercices de micro-économie
- Exercices sur un cas concret avec plusieurs hypothèses.

U.E. Langues étrangères

U.E. Système hospitalier

Le système de soins et l'hôpital libanais

- Système de santé libanais : principaux acteurs ; politique de santé au Liban, environnement législatif, juridique et financier
- Présentation d'un réseau de santé
- Réforme du secteur de la santé libanais
- Politique pharmaceutique au Liban
- La protection sociale au Liban

Les grands enjeux du management

- Conceptualisation du management hospitalier
- Grands enjeux du management de la santé et ses particularités
- Analyse des comportements des acteurs de santé
- Perspectives du management de santé
- Santé, patients, communauté (territoires)

L'action en micro système clinique

- Le processus d'action en micro système clinique
- Les outils d'évaluation des actions en micro système clinique
- Les M3 : micro-meso-macro system : relations génératives
- Réussir une action micro : outils (5P's, relation génératives et la BSC)

Homogénéisation et évaluations des pratiques

- Quels sont les enjeux médicaux et économiques de l'évaluation et de la modification des pratiques professionnelles (why should we close the gap ?)
- Comment diffuser les recommandations professionnelles pour garantir leur appropriation (how can we close the gap ?)
- Zoom sur l'Evaluation des Pratiques Professionnelles (EPP) et la Formation Médicale Continue (FMC), un continuum vertueux au service de la qualité des soins (formative assessment and professional development).

U.E. Stage – Rédaction mémoire

Méthodologie mémoire

- La recherche bibliographique
- Les outils d'investigation (questionnaires, entretiens...)
- L'élaboration d'un projet de mémoire
- Accompagnement personnalisé des projets de mémoire

Statistiques

- La statistique descriptive et analytique
- Les éléments de base en statistique

LES UNITES D'ENSEIGNEMENT SPECIALISEES

U.E. Méthodes d'audit de la qualité en unité de soins de l'hôpital

Audit qualité

- Audit qualité : définition, principes, caractéristiques, processus
- Qualité auditeur, sélection d'auditeurs
- Gérer un audit qualité
- Rédiger un rapport d'audit

Principes de la qualité

- Démarche qualité
- Systèmes qualité
- Comparaison internationales, certifications hospitalières et accréditation
- Accréditations : missions et notions, stratégies, processus d'actions, référentiels, audit qualité et visite d'accréditation
- Post accréditation.

U.E. Gestion budgétaire et financière des EDS

Management financier de base

- Outil comptable au service de la gestion hospitalière
- Management financier et comptabilité analytique
- Budgétisation et contrôle de gestion en milieu hospitalier
- Investissements hospitaliers et retour / investissement
- Gestion de la maintenance

Les systèmes et technologies de l'information

- Systèmes d'information et gestion de l'information
- Conceptualisation performante d'un système d'information hospitalier
- Information partagée : du dossier du patient
- Comptabilité analytique
- Les tableaux de bord : Clinical Compass
Value-Balanced Scorecard

U.E. Gestion sanitaire en situation de crise

Gestion et communication de crise

- Appréhender le concept de crise, les exigences de l'organisation qui en découlent
- Comprendre les implications, en situation de crise, des principales parties prenantes
- Identifier les principaux facteurs à intégrer dans un cahier des charges de mise en place d'un dispositif de gestion de crise.
- Acquérir les réflexes et les comportements nécessaires pour évoluer dans l'environnement chaotique des crises et pour maintenir une capacité de décision et d'action
- Développer à la fois des capacités d'action et des compétences analytiques et stratégiques en gestion de crise.
- Faire de la crise une opportunité et un facteur positif de changement.
- Comprendre comment fonctionne les médias et appréhender les règles de la communication de crise.

La sécurité du patient et la gestion des risques

- Contexte culturel, politique et social des actions
- La diversité des acteurs
- L'aspect psychologique des populations et des acteurs

U.E. Etudes médico-économiques hospitaliers

Evaluations et prise de décision dans le système hospitalier

- Méthodologies d'évaluations médico-économiques appliquées à l'Hôpital
- Analyse des différents coûts

Le management stratégique

- Comprendre les organismes de santé
Séance 1 : La relation entre le management, la stratégie et le changement
Séance 2 : Étude de cas
- Orienter les organismes de santé
Séance 1 : Comment gérer de façon stratégique?
Séance 2 : Étude de cas

U.E. Management des ressources humaines

Gestion humaine d'un établissement de soins

- Principes et actualités de la fonction ressources humaines – RH
- Dynamisation des équipes
- Gestion des conflits
- Leadership
- Amélioration continue de la fonction GRH
- Formation continue
- Démarche Qualité et Ressources Humaines
- Indicateurs de performances RH

Gouvernance, management et leadership

U.E. Complémentaires

L'environnement juridique de l'Hôpital

- Approche du droit médical et hospitalier du point de vue des patients et des établissements de santé
- Maîtriser les principes généraux des droits des patients et des usagers des établissements de santé
- Maîtriser les principes généraux de l'accréditation en lien avec l'organisation interne des établissements de santé
- Le droit des patients et des usagers
- Principes généraux de la responsabilité médicale et hospitalière (de la faute au risque médical)
- L'accréditation et la certification des établissements de santé
- L'organisation interne

La démarche marketing en milieu hospitalier, communication

- Introduction : le marketing dans l'entreprise
- Comprendre le marché
- Définir la bonne valeur pour le bon consommateur
- Concevoir la valeur pour le consommateur
- Communiquer la valeur au consommateur
- Distribuer la valeur au consommateur
- Contrôler la valeur finalement offerte

JE SUIS ESA

Marwan GHOSN



Je m'appelle Marwan Ghosn, diplômé du Master Management de l'Hôpital et de la Santé de l'ESA. Je suis Professeur et chef de service d'Hématologie-oncologie à l'Hôtel Dieu de France. J'ai récemment constaté que la disponibilité des Ressources médicales est en croissance accrue, les receveurs de soins sont de plus en plus exigeants et la compétition entre les centres de soins est importante, Le médecin est intégré à part entière dans le processus managérial : analyse financière, organisation, leadership et gestion des conflits. Cela ne s'improvise pas et a besoin d'apprentissage. Cette formation de l'ESA fournit une approche spécialisée et bipolaire en matière de management de la santé rapidement intégrable dans cette prise en charge polyvalente et global de la santé.

INFORMATIONS PRATIQUES

SELECTION

Les candidats satisfaisant aux conditions d'admission seront soumis à des épreuves de sélection. Pour toute information supplémentaire, consulter le site de l'ESA. www.esa.edu.lb

COURS

Le Master Management de l'Hôpital et de la Santé est programmé sur 18 mois à partir du mois de mars 2010. Les cours ont lieu sur 2 jours, une fois par mois (9h00 – 13h00, 14h00 – 18h00).

PRIX

- Frais de dossier : 120\$
- Coût de la formation : 8900\$ + frais d'inscriptions aux universités partenaires.

INFORMATIONS ET INSCRIPTIONS

T 00 961 1 373 373 | F 00 961 1 373 374 | C esainfo@esa.edu.lb | W esa.edu.lb

Les Autres Programmes de l'ESA

- Master en Management
- MBA
- MBA Exécutif
- Mastère de Spécialisation en Finance et Banque
- Mastère de Spécialisation en Marketing et Communication
- Executive Master in Islamic Financial Management (Xifm)

Plus d'informations sur
www.esa.edu.lb

Campus de l'ESA,
289, rue Clemenceau
113 – 7318 Beyrouth, Liban
T 00 961 1 373 373
F 00 961 1 373 374
C esainfo@esa.edu.lb

Campus de l'ESA,
289, rue Clemenceau
113 – 7318 Beyrouth, Liban
T 00 961 1 373 373
F 00 961 1 373 374
C esainfo@esa.edu.lb

www.esa.edu.lb

