



LES SOLUTIONS
FORMATION & CONSEIL DE
L'ECOLE SUPÉRIEURE DES AFFAIRES

SESAME MANAGEMENT SOLUTIONS

SEMINAIRES INTRA- ENTREPRISE, CONSEIL et COACHING



289, rue Clemenceau
Beyrouth
Téléphone : (01).373.373
Fax : (01).373.374
www.esa.edu.lb

Contact à l'ESA : M. Ziad Abillama (abillama.z@esa.edu.lb)

SESAME MANAGEMENT SOLUTIONS

Ouverture, réactivité, anticipation, conduite du changement, actualisation des connaissances, gestion des potentiels, dynamisation des équipes, optimisation, rentabilité...

Ces notions de management vous sont familières et vous paraissent-elles primordiales pour votre entreprise ?

Face à un environnement sans cesse plus complexe, en constante évolution, votre entreprise est confrontée à des pressions concurrentielles croissantes. Elle doit en permanence faire évoluer sa structure et les compétences de ses collaborateurs. Vous sentez-vous concernés et souhaitez-vous mieux maîtriser cette dynamique ?

Ouvrez votre entreprise à de nouveaux horizons avec **SESAME MANAGEMENT SOLUTIONS**, le service de formation et de conseil de l'ESA !

SESAME MANAGEMENT SOLUTIONS vous propose quatre types de solutions :

- **les séminaires intra-entreprise : du sur mesure pour l'entreprise,**
- **le conseil,**
- **le coaching de Dirigeants ou de Managers.**

LES SEMINAIRES INTRA-ENTREPRISE : DU SUR MESURE POUR LES ENTREPRISES

SESAME MANAGEMENT SOLUTIONS permet à l'entreprise de mettre en application sa stratégie de formation en lui donnant la possibilité de bâtir des programmes sur mesure, répondant à ses besoins.

Ces programmes s'adressent aux dirigeants et cadres à haut potentiel. Ils englobent la conception, le développement et la mise en œuvre de formations complètes, monothématiques ou pluridisciplinaires, se déroulant au Liban ou dans d'autres pays.

SESAME MANAGEMENT SOLUTIONS fait appel au réseau de professeurs-consultants de l'ESA, experts dans les différentes disciplines du management et spécialistes de la formation permanente.

De durée variable (de un à plusieurs jours), ces programmes abordent les problématiques clés de l'entreprise :

- développer **la compréhension de l'environnement** dans lequel évolue l'entreprise,
- **créer une culture commune**, renforcer l'identité et les synergies au sein de l'entreprise (en particulier si elle est issue de fusions-acquisitions),
- **centrer l'entreprise sur le client** et promouvoir une culture « orientée clients »,
- **optimiser le pilotage économique** et la **création de valeur** dans l'entreprise,
- **renforcer les compétences managériales et le leadership** des managers et des cadres dirigeants.

La force de **SESAME MANAGEMENT SOLUTIONS** n'est pas seulement d'enrichir les compétences des dirigeants et des managers. L'objectif est aussi de les amener à acquérir des savoir-faire nouveaux et un savoir-être différent et d'apporter une contribution efficace et innovante aux enjeux spécifiques de leur entreprise.

SESAME MANAGEMENT SOLUTIONS accompagne l'entreprise dans sa dynamique de changement globale et fournit les clés de nouveaux horizons.

SESAME MANAGEMENT SOLUTIONS propose un accompagnement en cinq étapes :

1. Déterminer la problématique de séminaire de l'entreprise

Dès le premier contact, nous analysons les attentes en profondeur et nous proposons des idées sur le contenu du programme.

2. Concevoir un programme en prise avec les réalités

Un premier projet de formation, fruit de notre étude et des échanges avec nos professeurs-consultants, fait l'objet d'une proposition écrite détaillée, affinée ensuite à la lumière des réactions de l'entreprise.

3. Préparer le programme en étroite association avec l'entreprise

Nos professeurs viendront s'entretenir avec les responsables de l'entreprise (Direction Générale ou responsables opérationnels concernés), ainsi qu'avec un échantillon de futurs participants au programme de formation pour affiner le programme en fonction des attentes précises.

4. Animer le programme

La phase d'animation proprement dite sera assurée par les professeurs-consultants de l'ESA. Des cadres dirigeants de l'entreprise pourront, si cela est souhaité, participer à l'animation de certaines parties du programme.

5. Evaluer le séminaire

A l'issue du cursus, un questionnaire d'évaluation est remis à tous les participants. Leurs réponses sont ensuite synthétisées, analysées, et commentées avec les instances de pilotage du séminaire au sein de l'entreprise.

L'ensemble de cette démarche interactive, transparente et rigoureuse, est le reflet de notre professionnalisme. Elle nous permet de bâtir des relations de partenariat efficaces et de confiance.

Nos principales références

Byblos Bank, Banque Libano-Française, SGBL, ABN Amro, Bemo, Banque Al Saudi Al Fransi, Boehringer Ingelheim, Chalhoub Group, Droguerie de l'Union-Algorithm, Banque Saradar, FTML-Cellis, Hôpital Libanais-Getaoui...

Quelques exemples de séminaires intra-entreprise :

- Stratégies et tactiques de négociation,
- Séminaire Exécutive Team building pour Direction Générale,
- Leadership et Management de la Performance,
- Communication interne et Team building
- Compétences objectives et compétences subjectives du Manager,
- Développement des ventes (*Customer Relationship Management*)
- Créativité (*Creative problem Solving*),
- Contrats internationaux,
- Marketing pharmaceutique,
- etc.

LE CONSEIL

L'objectif de **SESAME MANAGEMENT SOLUTIONS** est de développer la valeur ajoutée des hommes et des systèmes.

- ***SESAME MANAGEMENT SOLUTIONS accompagne les projets des entreprises et les aide à relever les défis majeurs de l'entreprise.***

Grâce à l'expérience des professeurs-consultants de l'ESA, **SESAME MANAGEMENT SOLUTIONS** accompagne les équipes, dans l'amélioration de la compétitivité, des délais, de la maîtrise des coûts salariaux et des coûts de revient, de la qualité des produits et des services et dans l'optimisation du développement des produits et des marchés.

En fonction des objectifs fixés, **SESAME MANAGEMENT SOLUTIONS** apporte son appui pour améliorer durablement la performance de votre organisation.

SESAME MANAGEMENT SOLUTIONS accompagne l'entreprise dans la mise en place des instruments de mesure par une approche **concrète, participative et factuelle** où l'homme reste au cœur de la performance.

SESAME MANAGEMENT SOLUTIONS ouvre l'entreprise sur de nouveaux horizons dans les différents domaines du management :

- l'organisation,
- le marketing,
- la veille technologique,
- la diversification,
- le management stratégique,
- la gestion des ressources humaines.

- ***SESAME MANAGEMENT SOLUTIONS accompagne les projets des hommes.***

SESAME MANAGEMENT SOLUTIONS est le partenaire privilégié pour la réalisation des projets personnels tels que :

- le bilan de compétence,
- la création d'assessment centers,
- le coaching de managers ou de dirigeants,
- le développement du leadership.

LE COACHING DE DIRIGEANTS OU DE MANAGERS

Le coaching : moteur de performance

Le coaching est un accompagnement individuel et personnalisé, destiné à renforcer l'efficacité du cadre-dirigeant. C'est une aide essentielle pour développer les performances, prendre rapidement de nouvelles responsabilités ou faire face aux difficultés spécifiques de management.

Le coach conduit le manager à trouver lui-même ses propres réponses aux questions qu'il se pose ou aux problématiques qu'il rencontre. Il est le miroir qui permet au manager de visualiser son propre système de représentation et de modifier ses comportements.

L'action de coaching de **SESAME MANAGEMENT SOLUTIONS** débute par un entretien individuel préalable, afin d'établir un contrat de changement reposant sur des règles du jeu précises en termes de méthodes utilisées, de résultats attendus et de mesures de progression. Elle s'articule autour de séances d'environ trois heures, espacées dans le temps. La durée est variable et dépend des objectifs. La moyenne se situe entre 6 et 8 séances. Chaque séance est structurée en fonction d'objectifs concrets et se conclut par un plan de progrès à mettre en oeuvre d'ici la prochaine séance.

La mise en œuvre du coaching dans l'entreprise

Spécialiste des interventions sur mesure, **SESAME MANAGEMENT SOLUTIONS** conseille les Directions Générales et les Directions des Ressources Humaines dans la réalisation du changement culturel majeur que constitue l'intégration du coaching dans l'entreprise.

Nombre des interventions de **SESAME MANAGEMENT SOLUTIONS** sont réalisées en milieu multiculturel et peuvent être menées en langue anglaise.

La réussite des actions de coaching implique une forte déontologie, un maniement souple des relations humaines, ainsi qu'une parfaite connaissance des modes de fonctionnement de l'entreprise.

SESAME MANAGEMENT SOLUTIONS met à disposition une équipe de professionnels du coaching composée de spécialistes à la fois des facteurs humains et de l'entreprise. Tous nos coachs ont atteint un niveau d'expérience reconnu en matière d'accompagnement individuel spécialisé, en s'appuyant sur des méthodes de management concrètes et performantes.